Allgemeine Geschäftsbedingungen

S.P.A.S 3D Druck
Inhaber: Patrick Walters
Hans-Böckler-Allee 48
26725 Emden
Deutschland

E-Mail: kontakt@spas3ddruck.de

Stand: November 2026

Inhalt

- Teil A – Allgemeines (§§ 1–3)
- Teil B – Bestellungen im Online-Shop (§§ 4–11)
- Teil C – Individuelle Anfertigungen auf Anfrage (§§ 12–16)
- Teil D – Digitale Dateien und Software (§§ 17–21)
- Teil E – Widerrufsrecht, Mängelrechte, Haftung, Schluss (§§ 22–27)

Teil A – Allgemeines

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen S.P.A.S 3D Druck, Inhaber Patrick Walters (nachfolgend „wir“ oder „uns“), und unseren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“), insbesondere für

- Bestellungen über unseren Online-Shop (Waren, personalisierte Waren, digitale Dateien und Software),
- individuelle Anfertigungen auf Anfrage (z. B. 3D-Druck, Lasergravur, Sublimationsdruck, Plotter- und Textilveredelung, Design- und CAD-Leistungen),
- die Nutzung unserer Software „Online-Werkbank“ einschließlich kostenloser Testlizenzen und kostenloser Downloads.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

(3) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich zustimmen.

§ 2 Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Nach einer kostenpflichtigen Bestellung im Shop erhalten Sie eine E-Mail mit den Bestelldaten und der Widerrufsbelehrung (zusätzlich als PDF mit Muster-Widerrufsformular). Ihre Bestellung können Sie außerdem über den persönlichen Link zu Ihrer Bestellseite abrufen. Wir speichern den Vertragstext. Die AGB können Sie jederzeit auf dieser Seite aufrufen, ausdrucken oder speichern.

§ 3 Online-Vorschauen, Preisschätzungen und Chatbot

(1) Auf unserer Website und im Shop stellen wir Online-Werkzeuge bereit, mit denen Motive, Dateien und Gestaltungen beispielhaft dargestellt werden können (z. B. Lithophanien, Lasergravuren, Boxen, Anhänger und Schilder, Sticker, Häkelmuster, Sublimations- und Textildruck, 3D-Modelle aus eigenen

Dateien). Die Vorschauen sind computergenerierte Simulationen. Sie dienen der Veranschaulichung. Die tatsächliche Ausführung kann insbesondere bei Farbe, Helligkeit, Oberfläche, Struktur, Detailgrad und Maßen technisch bedingt abweichen.

(2) In den Werkzeugen angezeigte Preise außerhalb des Shops sind unverbindliche, automatisch berechnete Schätzungen und kein Angebot. Verbindlich sind ausschließlich die Preise im Shop (Teil B) bzw. in unserem individuellen Angebot (Teil C).

(3) Unser Chatbot gibt automatisch vorbereitete, allgemeine Informationen. Diese sind unverbindlich und ersetzen keine individuelle Beratung. Über die Online-Werkzeuge außerhalb des Shops und über den Chatbot kommt kein Vertrag zustande.

Teil B – Bestellungen im Online-Shop

§ 4 Vertragsschluss im Shop

(1) Die Darstellung der Produkte im Shop ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

(2) Bestellvorgang: Sie wählen ein Produkt und gegebenenfalls die angebotenen Ausführungen (z. B. Farbe, Material, Größe oder Zahlweise), geben bei Bedarf einen Wunschtext ein, laden Dateien hoch oder übernehmen Ihre Gestaltung aus einem Online-Werkzeug und legen das Produkt in den Warenkorb. An der Kasse geben Sie Ihre Daten ein, wählen eine Zahlungsart und bestätigen diese AGB. Bis zum Absenden können Sie alle Eingaben im Warenkorb und an der Kasse prüfen und korrigieren oder den Vorgang abbrechen. Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der Produkte im Warenkorb ab.

(3) Nach dem Absenden erhalten Sie eine automatische E-Mail mit den Bestelldaten (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Annahme Ihres Angebots dar, es sei denn, darin wird ausdrücklich die Annahme erklärt.

(4) Der Vertrag kommt zustande,
- bei Zahlung über PayPal, Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay, Klarna oder SumUp: mit dem erfolgreichen Abschluss des Zahlungsvorgangs beim jeweiligen Zahlungsdienst, den wir Ihnen per E-Mail bestätigen;
- bei Vorkasse per Überweisung: mit unserer Zahlungsbestätigung per E-Mail, spätestens mit dem Versand der Ware bzw. der Bereitstellung des Downloads;
- bei kostenlosen Bestellungen (§ 5): mit der Bereitstellung des Downloads.

(5) Wir können eine Bestellung ablehnen, insbesondere wenn ein Produkt nicht lieferbar ist oder ein Wunschtext bzw. eine Datei gegen § 9 verstößt. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir dann unverzüglich.

§ 5 Kostenlose Downloads

(1) Im Shop bieten wir einzelne Produkte auch kostenlos an, insbesondere eine kostenlose Testversion unserer Software „Online-Werkbank“ ohne Lizenz. Bei kostenlosen Bestellungen entfällt die Zahlung. Sie geben nur die für die Bereitstellung nötigen Daten an (Name und E-Mail-Adresse) und erhalten den Download sofort.

(2) Die kostenlose Testversion enthält keine Lizenz. Zur Nutzung benötigen Sie zusätzlich eine kostenlose Testlizenz (§ 20) oder eine gekaufte Lizenz.

(3) Bei unentgeltlichen Leistungen haften wir nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 6 Preise und Versandkosten

(1) Alle Preise sind Endpreise. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG weisen wir keine Umsatzsteuer aus.

(2) Für den Versand körperlicher Waren fallen die im Shop und im Warenkorb angegebenen Versandkosten an. Sie werden vor dem Absenden der Bestellung angezeigt. Ab dem im Shop genannten Bestellwert liefern wir versandkostenfrei, sofern angegeben. Für Downloads fallen keine Versandkosten an.

(3) Wir liefern in die im Shop an der Kasse angebotenen Länder.

(4) Bei Produkten mit mehreren Ausführungen (z. B. Material mit Aufpreis oder unterschiedliche Zahlweisen) gilt der Preis der von Ihnen gewählten Ausführung. Er wird auf der Produktseite, im Warenkorb und an der Kasse angezeigt.

§ 7 Zahlung

(1) Ihnen stehen die an der Kasse angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung. Je nach Angebot sind dies insbesondere PayPal, Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay und Klarna (abgewickelt über Stripe), SumUp sowie Vorkasse per Überweisung.

(2) Bei Online-Zahlungsarten werden Sie zur Zahlung auf die Seite des jeweiligen Zahlungsdienstes weitergeleitet. Es gelten zusätzlich dessen Bedingungen. Der Betrag wird mit Abschluss der Zahlung bzw. nach den Bedingungen des Zahlungsdienstes belastet.

(3) Bei Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb der in der Bestellbestätigung genannten Frist (in der Regel 7 Tage) auf das dort angegebene Konto. Geht die Zahlung nicht fristgerecht ein, können wir die Bestellung stornieren.

(4) Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Rechnung als PDF per E-Mail. Sie ist außerdem auf Ihrer Bestellseite abrufbar.

(5) Bei Abos (§ 19 Abs. 9) wird der Abo-Preis zu Beginn jedes Abrechnungszeitraums fällig. Mit PayPal oder über Stripe (Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay, SEPA-Lastschrift) wird er automatisch abgebucht. Bei Zahlungsarten ohne automatische Abbuchung zahlen Sie jeden Zeitraum selbst. Für jede Zahlung erhalten Sie eine eigene Rechnung.

§ 8 Lieferung, Lieferzeit und Gefahrübergang

(1) Körperliche Waren versenden wir an die angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit ist beim jeweiligen Artikel im Shop angegeben; Einzelheiten zu Versand, Lieferzeiten und Zahlungsarten stehen in unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sie beginnt bei Vorkasse am Tag nach Zahlungseingang, sonst am Tag nach Vertragsschluss. Personalisierte Waren werden nach Ihren Angaben angefertigt. Die angegebene Lieferzeit schließt die Anfertigung ein.

(2) Digitale Produkte (Dateien und Software) stellen wir nach Zahlungseingang, bei kostenlosen Produkten sofort, als Download bereit. Den Link erhalten Sie per E-Mail und auf Ihrer Bestellseite. Der Link ist für die dort angegebene Zeit und Anzahl an Abrufen gültig (in der Regel 7 Tage und 5 Abrufe). Bitte speichern Sie die Datei rechtzeitig. Sollte ein Link abgelaufen sein, wenden Sie sich an uns.

(3) Gegenüber Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der Verschlechterung der Ware erst mit der Übergabe an den Kunden über. Gegenüber Unternehmern geht sie mit der Übergabe an das Versandunternehmen über.

§ 9 Personalisierung, Kundendateien und Gestaltungen

(1) Bei personalisierbaren Produkten können Sie einen Wunschtext eingeben, Fotos oder Dateien hochladen oder eine Gestaltung aus einem Online-Werkzeug übernehmen. Bitte prüfen Sie Schreibweise, Inhalt und Bildqualität vor dem Absenden sorgfältig. Wir setzen Ihre Angaben so um, wie sie übermittelt

wurden. Offensichtliche Fehler teilen wir Ihnen nach Möglichkeit vorher mit.

(2) Sie versichern, dass Sie die erforderlichen Rechte an den übermittelten Texten, Bildern, Logos, Fotos und Dateien haben und dass deren Verwendung keine Rechte Dritter verletzt (insbesondere Urheber-, Marken-, Design- und Persönlichkeitsrechte). Werden wir deswegen von Dritten in Anspruch genommen, stellen Sie uns im gesetzlich zulässigen Umfang von berechtigten Ansprüchen frei.

(3) Inhalte, die rechtswidrig, beleidigend, diskriminierend, gewaltverherrlichend oder pornografisch sind, setzen wir nicht um. Wir können solche Bestellungen ablehnen bzw. vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir.

(4) Übermittelte Dateien verwenden wir ausschließlich für die Ausführung Ihrer Bestellung und löschen sie nach Abschluss, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (siehe Datenschutzerklärung).

§ 10 Handwerkliche Herstellung

Unsere Produkte werden in kleinen Stückzahlen bzw. einzeln hergestellt (3D-Druck, Lasergravur, Sublimationsdruck, Plotterarbeiten). Technisch bedingte, geringfügige Abweichungen zu Fotos und Vorschauen sind möglich, z. B. sichtbare Druckschichten, Holzmaserung, Farbtöne des Materials, Gravurtiefe oder geringe Maßtoleranzen. Solche Abweichungen sind kein Mangel, soweit sie für die vereinbarte Verwendung unerheblich sind.

§ 11 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Teil C – Individuelle Anfertigungen auf Anfrage

§ 12 Ideenkatalog und Anfragen

(1) Die Bilder und Beispiele auf unserer Website und im Ideenkatalog dienen als Inspiration und sind kein verbindliches Angebot. Produkte können nach Kundenwunsch in Größe, Material, Farbe, Form, Gestaltung, Beschriftung und Technik abweichen.

(2) Anfragen über das Kontaktformular, per E-Mail, WhatsApp oder aus einem Online-Werkzeug („Anfrage mit meinem Design“) sind unverbindlich.

§ 13 Angebot und Vertragsschluss

(1) Nach einer Anfrage prüfen wir die gewünschte Anfertigung und erstellen, soweit möglich, ein individuelles Angebot mit Preis, Ausführung, Material, Menge, Lieferzeit und gegebenenfalls Versandkosten.

(2) Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie unser Angebot ausdrücklich annehmen und wir die Annahme bestätigen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

§ 14 Preise, Zahlung, Lieferzeit und Versand

(1) Preise werden individuell nach Material, Größe, Stückzahl, Arbeits-, Konstruktions- und Designaufwand kalkuliert. § 6 Abs. 1 gilt entsprechend.

(2) Zahlungsart und -zeitpunkt werden im Angebot vereinbart. Eine Anzahlung oder Vorauszahlung kann vereinbart werden. Mit der Herstellung beginnen wir, sobald die vereinbarte Zahlung eingegangen ist und erforderliche Freigaben vorliegen.

(3) Lieferzeit und Versandkosten werden im Angebot angegeben.

§ 15 Kundenvorgaben, Entwürfe und Freigabe

(1) § 9 Abs. 2 und 3 gelten entsprechend für alle Vorlagen, die Sie uns bereitstellen.

(2) Bei individuellen Designs, Konstruktionen oder Gestaltungen können wir vor der Produktion Entwürfe zur Freigabe übermitteln. Ist eine Freigabe vereinbart, beginnen wir erst danach mit der Herstellung. Änderungswünsche nach der Freigabe können zusätzliche Kosten verursachen.

§ 16 Rechte an Entwürfen und Konstruktionen

Von uns erstellte Designs, Zeichnungen, CAD-Konstruktionen und Druck- bzw. Laserdateien bleiben unser geistiges Eigentum, soweit nichts anderes vereinbart ist. Mit der Bezahlung erwerben Sie das Eigentum am hergestellten Produkt. Nutzungsrechte an den zugrunde liegenden Dateien erhalten Sie nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.

Teil D – Digitale Dateien und Software

§ 17 Digitale Dateien (z. B. STL-, 3MF-, SVG-, DXF-, LightBurn-, PDF-Vorlagen)

(1) Digitale Dateien liefern wir als Download (§ 8 Abs. 2). Für die Nutzung benötigen Sie geeignete Software und Geräte (z. B. 3D-Drucker, Slicer, Laser, Schneideplotter). Die im Shop angegebenen Formate und Hinweise sind zu beachten. Das Ergebnis hängt auch von Ihren Geräten, Materialien und Einstellungen ab. Dafür übernehmen wir keine Gewähr.

(2) Sie erhalten ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich unbegrenztes Recht, die Datei für eigene, private Zwecke zu nutzen und die daraus hergestellten Gegenstände privat zu verwenden oder zu verschenken. Soweit auf der Produktseite ausdrücklich eine gewerbliche Lizenz angeboten wird, gilt deren Umfang.

(3) Nicht gestattet sind insbesondere die Weitergabe, der Verkauf, das Hochladen in Datei-Plattformen oder die sonstige öffentliche Zugänglichmachung der Datei, auch verändert, sowie der Verkauf daraus hergestellter Gegenstände ohne gewerbliche Lizenz.

§ 18 Software „Online-Werkbank“ – Gegenstand und Voraussetzungen

(1) Die „Online-Werkbank“ ist eine Web-Software zum Betrieb auf einem eigenen Webserver (Artikel- und Dokumentenverwaltung, Online-Werkzeuge, Website, Shop u. a.). Sie erhalten die Software als ZIP-Paket zum Herunterladen und installieren sie selbst auf Ihrem Webspace.

(2) Technische Voraussetzungen sind insbesondere ein Webserver mit PHP 8 (mit den Erweiterungen sodium, gd, zip und curl), Schreibrechte im Programmordner und eine eigene Domain. Die aktuellen Voraussetzungen stehen in der Anleitung im Paket. Für Webspace, Domain, Hosting-Verträge, Datensicherungen und den Betrieb Ihrer Installation sind Sie selbst verantwortlich.

(3) Funktionen, die Verträge mit Dritten voraussetzen (z. B. PayPal, Stripe, SumUp, Lexware Office), können Sie nur mit eigenen Verträgen bei diesen Anbietern nutzen.

(4) Die Software enthält Vorlagen und Mustertexte (z. B. für Rechtstexte, E-Mails, Hinweise zur Gewährleistung). Diese sind unverbindliche Vorschläge und keine Rechtsberatung. Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass Ihre Website, Ihr Shop und Ihre Rechtstexte den für Sie geltenden Vorschriften entsprechen.

§ 19 Lizenzen

(1) Die Nutzung der Software setzt eine gültige Lizenz voraus. Die Lizenz ist ein digital signierter Lizenzschlüssel, der auf Ihren Namen bzw. Ihre Firma ausgestellt wird. Wir bieten an:

- Testlizenz: kostenlos, zeitlich befristet (§ 20);
- Zeitlizenz: für den gewählten Zeitraum (z. B. 1 Monat oder 1 Jahr), als Einmalkauf;

- Abo-Lizenz: Lizenz mit wiederkehrender Zahlung (z. B. monatlich oder jährlich), die sich mit jeder Zahlung verlängert (Abs. 9);
- Dauerlizenz: zeitlich unbegrenzt, mit Updates für den beim Kauf angegebenen Zeitraum (§ 21);
- Update-Lizenz: verlängert den Update-Zeitraum einer vorhandenen Lizenz;
- Zusatz-Freischaltung: schaltet zusätzliche Funktionspakete (Module) für eine vorhandene Lizenz frei.

(2) Zeitlizenzen verlängern sich nicht automatisch. Mit ihrem Kauf entsteht kein Abonnement mit wiederkehrenden Zahlungen. Vor Ablauf weisen wir in der Software auf das Ende hin. Sie können die Lizenz durch einen erneuten Kauf verlängern.

(3) Eine Lizenz berechtigt zur Nutzung der Software in einer Installation für den in der Lizenz genannten Lizenznehmer bzw. die dort genannte Domain. Mitarbeiter des Lizenznehmers dürfen die Installation nutzen. Weitere Installationen benötigen jeweils eine eigene Lizenz.

(4) Nicht gestattet sind insbesondere: die Weitergabe, Vermietung oder der Weiterverkauf der Software oder des Lizenzschlüssels an Dritte, die Veränderung oder Umgehung des Lizenzschlüssels oder der Lizenzprüfung sowie das Entfernen von Urheberrechtsvermerken. Gesetzlich zwingende Rechte, z. B. nach §§ 69d, 69e UrhG, bleiben unberührt. Die Software und alle Rechte daran bleiben bei uns.

(5) Nach Ablauf einer befristeten Lizenz wird der Verwaltungsbereich der Software gesperrt, bis eine gültige Lizenz eingetragen ist. Ihre Website, die Online-Werkzeuge und Ihre gespeicherten Daten bleiben erhalten. Bei gekauften Zeitlizenzen gewährt die Software nach Ablauf eine Kulanzzeit von 7 Tagen.

(6) Lizenzen, die beim Kauf im Shop gewählt wurden, werden nach Zahlungseingang automatisch ausgestellt und per E-Mail sowie auf der Bestellseite bereitgestellt. Für Update-Lizenzen und Zusatz-Freischaltungen geben Sie beim Kauf die Nummer Ihrer vorhandenen Lizenz an. Die neue Lizenz gilt nur zusammen mit dieser Lizenz.

(7) Die Software besteht aus Funktionspaketen (Modulen). Welche Module eine Lizenz umfasst, ergibt sich aus der Produktbeschreibung beim Kauf und aus dem Lizenzschlüssel. Funktionen, die wir nach Ihrem Kauf neu entwickeln, sind nicht automatisch enthalten. Wir können sie als Zusatz-Freischaltung anbieten.

(8) Ergänzend gelten unsere Lizenzbedingungen für die Software „Online-Werkbank“. Sie sind auf jeder Produktseite einer Lizenz verlinkt und werden vor dem Kauf an der Kasse bestätigt.

(9) Abo-Lizenzen: Wo wir eine Lizenz als Abo anbieten, ist sie in der Produktbeschreibung und an der Kasse als „Abo“ mit Preis und Abrechnungszeitraum (z. B. monatlich oder jährlich) gekennzeichnet. Für das Abo gilt:

- Das Abo beginnt mit der ersten Zahlung und verlängert sich jeweils um einen weiteren Abrechnungszeitraum, bis Sie oder wir es kündigen. Mit jeder Zahlung verlängert sich Ihre Lizenz um diesen Zeitraum; die Software übernimmt die verlängerte Lizenz automatisch.
- Sie können das Abo jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des bereits bezahlten Zeitraums kündigen. Danach wird nichts mehr abgebucht; die bezahlte Zeit bleibt Ihnen erhalten. Anschließend gilt Abs. 5.
- Kündigen können Sie über die Schaltfläche „Verträge hier kündigen“ in der Fußzeile jeder Seite unserer Website (ohne Anmeldung), über den Link „Dein Abo ansehen oder kündigen“ in Ihrer Zahlungsbestätigung per E-Mail oder per E-Mail an uns. Sie erhalten sofort eine Bestätigung der Kündigung per E-Mail. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- Wir können das Abo mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Abrechnungszeitraums kündigen. Geht eine Zahlung nicht ein oder schlägt eine Abbuchung fehl, verlängert sich die Lizenz erst, wenn die Zahlung nachgeholt ist.

§ 20 Kostenlose Testlizenz

(1) Eine kostenlose Testlizenz können Sie über unsere Anmeldeseite anfordern. Dafür geben Sie Name, E-Mail-Adresse und die Domain an, auf der Sie die Software installieren, und bestätigen Ihre

E-Mail-Adresse über einen Link (Double-Opt-in). Optional können Sie den Partner-Code einer Person angeben, die Ihnen die Software empfohlen hat.

(2) Die Testlizenz gilt für den auf der Anmeldeseite genannten Zeitraum (derzeit 30 Tage) und nur für die angegebene Domain. Sie endet automatisch, ohne Kündigung und ohne Kosten. Je E-Mail-Adresse und je Domain wird nur eine Testlizenz ausgestellt. Eine Verlängerung ist nicht vorgesehen. Für die weitere Nutzung benötigen Sie eine gekaufte Lizenz.

(3) Ein Anspruch auf eine Testlizenz besteht nicht. Wir können Anfragen insbesondere bei Missbrauchsverdacht ablehnen. § 5 Abs. 3 gilt entsprechend.

§ 21 Updates, Verbindung zu unserem Server, Fehlerberichte

(1) Die Software prüft regelmäßig, ob neue Versionen verfügbar sind, und bietet sie zur Installation an (Online-Update). Dabei werden die Lizenzdaten, die Programmversion und die Adresse Ihrer Installation an unseren Update-Server übermittelt. Updates werden nur installiert, wenn Sie dies auslösen. Vor der Installation erstellt die Software automatisch eine Sicherung.

(2) Update-Zeitraum: Bei Zeitlizenzen sind alle Updates (neue Versionen) während der Laufzeit enthalten. Bei Dauerlizenzen sind Updates für den beim Kauf angegebenen Zeitraum enthalten (z. B. 12 Monate). Das Enddatum steht im Lizenzschlüssel und in der Software („Updates bis …“). Danach können Sie die installierte Version zeitlich unbegrenzt weiter nutzen. Neuere Versionen erhalten Sie mit einer kostenpflichtigen Update-Lizenz, die den Update-Zeitraum verlängert.

(3) Unabhängig davon stellen wir Verbrauchern die Aktualisierungen bereit, die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit gesetzlich erforderlich sind (§ 327f BGB, insbesondere Sicherheitsaktualisierungen), und zwar für den Zeitraum, den Sie aufgrund der Art und des Zwecks der Software erwarten können. Neue Funktionen sind darüber hinaus nicht geschuldet. Gegenüber Unternehmern besteht, außer zur Mängelbeseitigung, kein Anspruch auf Updates oder neue Funktionen.

(4) Über die Funktion „Fehler melden“ können Sie uns freiwillig Fehlerberichte mit Beschreibung und Screenshot schicken. Bitte achten Sie darauf, dass Screenshots keine personenbezogenen Daten Ihrer Kunden enthalten.

(5) Für alle Daten, die Sie in Ihrer Installation verarbeiten (z. B. Kunden-, Bestell- und Anfragedaten), sind Sie selbst verantwortlich. Wir haben darauf keinen Zugriff. Bitte erstellen Sie regelmäßig Sicherungen (die Software bietet dafür eine Backup-Funktion).

Teil E – Widerrufsrecht, Mängelrechte, Haftung, Schluss

§ 22 Widerrufsrecht

(1) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe unserer gesonderten Widerrufsbelehrung zu.

(2) Kein Widerrufsrecht besteht insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. Gravuren mit Wunschnamen, Lithophanien aus eigenen Fotos, Anfertigungen nach Ihren Vorgaben oder Gestaltungen, § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Bei digitalen Dateien und Software erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Sie vor Beginn des Downloads ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen, Ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt haben und wir Ihnen den Vertrag bestätigt haben (§ 356 Abs. 5 BGB).

(3) Den Widerruf können Sie per E-Mail, per Post oder online über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ erklären, die unten auf jeder Seite unserer Website verfügbar ist. Den Eingang eines online erklärten Widerrufs bestätigen wir unverzüglich per E-Mail mit Inhalt, Datum und Uhrzeit.

§ 23 Mängelrechte

(1) Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Für digitale Produkte (Dateien und Software) gelten gegenüber Verbrauchern ergänzend die §§ 327 ff. BGB.

(2) Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Ablieferung bzw. Bereitstellung. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche nach § 24 und bei arglistig verschwiegenen Mängeln.

(3) Bitte melden Sie Mängel per E-Mail an kontakt@spas3ddruck.de. Bei Software helfen uns eine kurze Beschreibung, die Programmversion und gegebenenfalls ein Fehlerbericht aus der Software.

§ 24 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Rahmen übernommener Garantien.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(3) Für den Verlust von Daten haften wir im Rahmen der Absätze 1 und 2 nur in Höhe des Aufwands, der bei regelmäßiger und gefahrentsprechender Datensicherung durch den Kunden zur Wiederherstellung erforderlich gewesen wäre.

(4) Bei unentgeltlichen Leistungen gilt § 5 Abs. 3.

§ 25 Empfehlungen durch Partner

Kunden, die über einen Partner (Empfehlungslink oder Partner-Code) zu uns kommen, schließen den Vertrag ausschließlich mit uns. Partner sind nicht berechtigt, in unserem Namen Erklärungen abzugeben oder Zusagen zu machen.

§ 26 Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Bei Fragen oder Problemen schreiben Sie uns gern an kontakt@spas3ddruck.de.

§ 27 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Emden.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

Stand: November 2026